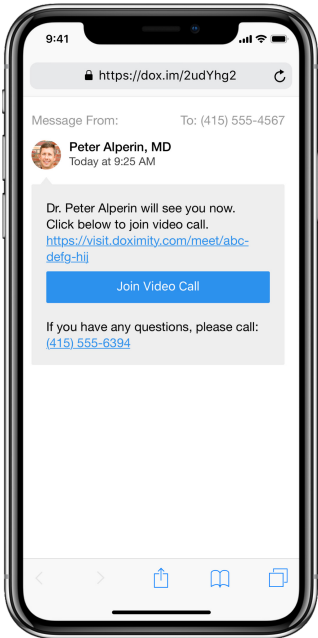




# Iriamar Vélez-Quiñones, MD

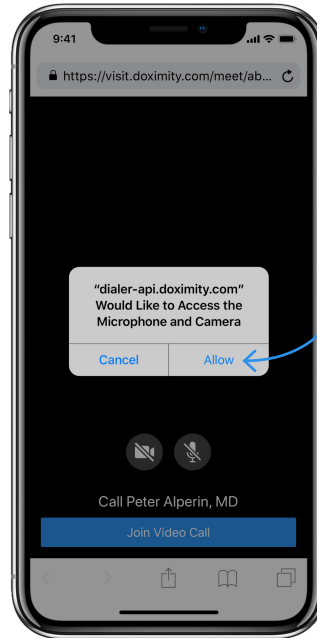
## Videollamadas: Ajuste su Micrófono y Cámara (Para Pacientes con Iphone)



1

### Paso 1

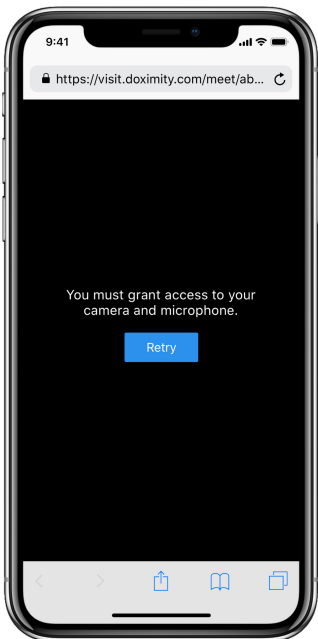
Después de recibir la invitación a la videollamada de su médico, se le solicitará que habilite el micrófono y la cámara. Los permisos deben estar autorizados para poder unirse a la videollamada con su médico.



2

### Paso 2

Pulsa "Permitir". Después de esto, podrás unirte a la videollamada con tu médico.

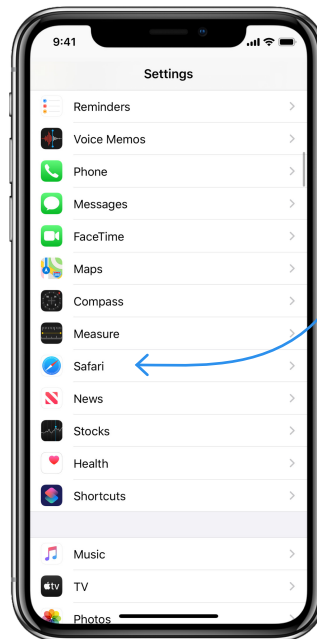


3

### Paso 3

Si no ve la pantalla del paso 2, verá la de la izquierda porque:

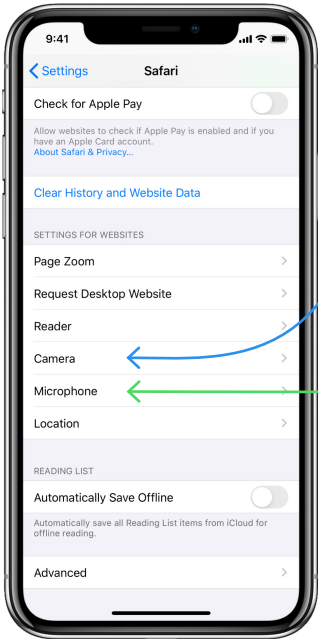
- Anteriormente se le negaron los permisos para la cámara o el micrófono.
- Su teléfono está configurado para negar permisos automáticamente.



4

### Paso 4

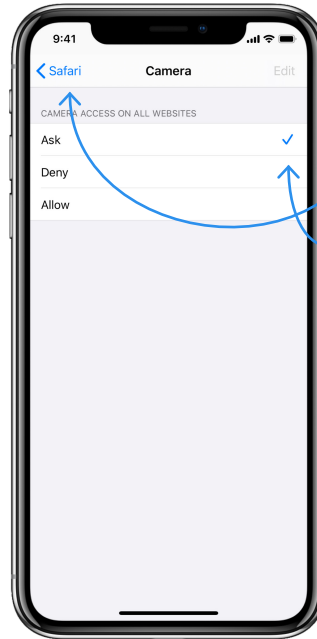
Para solucionar esto, abre la aplicación de Configuración on your phone and tap 'Safari'



5

### Paso 5

Desplácese hacia abajo hasta la sección “CONFIGURACIÓN PARA SITIOS WEB” (hacia la parte inferior de la página) y toque “Cámara” (flecha azul).

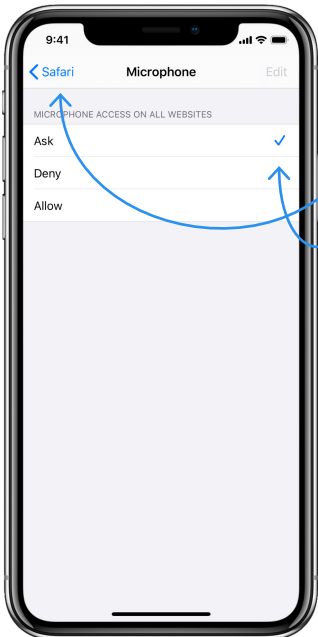


6

### Paso 6

Una vez que estás en la configuración de la cámara, pulsa “Preguntar” (asegúrate de que haya una marca de verificación junto a esta opción).

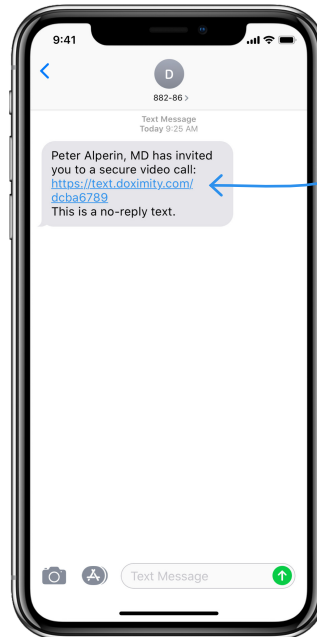
Luego, pulsa el botón azul “Safari” en la esquina superior izquierda de la pantalla.



7

### Paso 7

Una vez que regrese a la página de Configuración de Safari, deberá hacer lo mismo para acceder al micrófono (flecha verde en el paso 5).



8

### Paso 8

Para unirse a la videollamada, haga clic en el enlace que le envió su médico por mensaje de texto.

Nota: Puede encontrar el enlace para unirse a la videollamada volviendo a sus mensajes de texto y tocando el enlace.